

## E-SİM BARKODU İLE İLGİLİ TURKCELL'DEN GELEN AÇIKLAMA

Yurtdışından getirilen iPhone 14 cihazlar için E-Sim değişikliği sonrasında; **barkodu okuttuktan sonra sinyal gelmesi için 24-48 saat arası beklemeli, bu süreçte aynı ya da farklı bir cihaza fiziki Sim Kart tekrar geri takılmamalıdır.** Kullanıcıların 24-48 bekleme süresi içerisinde erişilebilir olmaları için numara yönlendirme yapmaları önerilmesi faydalı olur.

### **Kontrol edilmesi gereken kritik konular:**

- QR kodu okutmadan önce cihazın sağlıklı bir WiFi ağına bağlı ve internete çıkabiliyor olduğundan emin olunmalıdır.
- IOS versiyonunun en güncel halinde olduğundan emin olunmalıdır.
- QR kodun max kullanım sayısına (20 kez) ulaşmamış olması gerekir. Limit dolmuşsa yeni QR üretilebilir
- Bazı cihazlarda çift IMEI numarası bulunuyor, her ikisinin de BTK kaydının yaptırıldığından emin olmak gerekmektedir.
- Şirket adına kayıtlı bir hatta kullanılacaksa sistemde kullanıcı tanımı yaptırılmış olmalıdır. BTK'ya kayıt yaptırılırken iletilen TCKN ile sistemdeki kullanıcı TCKN'si aynı olmalıdır.
- Bekleme süresi zarfında 2 saat gibi düzenli aralıklarla uçak modunu On/Off yapması veya iPhone'u kapatıp açması önerilebilir. Konum sınırlama ve manuel şebeke seçimi yapılması da faydalı olabilmektedir.
- Bazı örneklerde, tanımlanan QR bilgilerinin cihazdan silinip sonrasında yeniden eski QR kodunu girdiğinde sorunun düzeldiği görülmüştür.