

1. TALPA ile Turkcell arasında 12. Madde de belirtilen ses ve data paketlerinde liste fiyatları üzerinden %70 indirim uygulanarak, Kurumsal Hat Protokolü imzalanmıştır. Tarife fiyatına zam gelmesi durumunda yeni fiyat üzerinden anlaşma sağlanan %70 indirim geçerli olmaya devam edecektir. Bu indirim sadece tarife paket ücreti üzerinden sağlanacak, paket dışı kullanımlar ve paket aşımına indirim uygulanmayacaktır. Bu sözleşmedeki örneklemeler İŞTE SÜPER PLATİN BLACK 30 paketi üzerinden verilmiştir.

2. Kurumsal Hat Protokolü 24 aylık olup sisteme dahil olan TALPA üyeleri, **birinci derece aile bireyleri (eş, çocuklar, anne baba, kardeş)** hat başı indirim uygulanacak, sözleşmenin herhangi bir ayında eklenen yeni hatlar kalan süre boyunca aynı indirim oranından faydalanabilecektir. (Örneğin sözleşme başlangıç tarihi 26 Ağustos 2021 ise, 26 Ağustos 2023 tarihine kadar bu tarih aralığında herhangi bir tarihte sisteme dahil olan hatlar protokolün bitim tarihi olan 26 Ağustos 2023 tarihine kadar aynı indirim oranından faydalanabilecektir.)

3. Turkcell hat kullanıcıları, fatura bilgilerine Dijital Operatör uygulaması üzerinden her ay ulaşabileceklerdir. TALPA; Dijital Operatör uygulaması üzerinden görüntülenecek olan aylık fatura bedelinin üzerine 5 TL hizmet bedeli eklemek suretiyle tüm hat kullanıcılarına bireysel fatura düzenleyecektir. Paket yenilemesi her ayın 10'unda yapılacaktır. İlgili ayın faturası ay içerisinde TALPA tarafından tanımlı kredi kartınızdan çekim yapılmak suretiyle tahsil edilecektir.

4. Hatlardan bir ya da bir kısmı ödemesini, ödeme tarihinde yapmaz ise, Turkcell bu hatları en fazla 3 gün sonra giden aramalara kapatacaktır. 45 gün sonra ise bir kullanıcının dahi ödeme yükümlülüğünü yerine getirmediği anlaşıldığında sisteme dâhil olan tüm hat kullanıcılarının iletişimi kesilecektir. Söz konusu hatların yeniden iletişime açılması ancak kullanıcının ödemesini yapmasından sonra mümkün olabilecektir. Bu tür durumlarda sisteme dâhil olan kullanıcıların mağduriyet yaşamaması ve iletişimlerinin kesintiye uğramaması için TALPA ödeme yapmayan kullanıcıların faturalarını; kullanıcıların taleplerinin alınması, takibi, faturalandırılması ve tahsilat işlemleri için alınan Hizmet Bedelinden karşılayacaktır.

5. Sözleşme yapıldıktan sonra TALPA Kurumsal kimliği adına devir olup bu indirimden faydalanan kullanıcılar, 24 aylık taahhüt süresine göre belirlenmiş sözleşme tarihinden önce sistemden çıkma kararı verirse cayma bedelini ödemekle yükümlü olacaktır. Bu bedel, paketin liste fiyatı ile indirimli fiyatı arasındaki farktır.

a) Cayma bedeli 24 aylık taahhüt süresinin ilk 12 ayında kullanıcının sistemde kaldığı süre dikkate alınarak hesaplanacaktır. (01.09.2021 tarihinde sisteme dâhil olan kullanıcı, 01.12.2021 tarihinde sistemden çıkmak isterse, sistemde kaldığı süre (3 ay) kadar cayma bedeli **(3 ay X 328,3 = 984,9 TL)** ödeyecektir.

b) 24 aylık taahhüt süresinin ikinci yılında (26.08.2022'den sonraki dönem) sistemden çıkmak istediğinde kalan ve yararlanamayacağı süre kadar cayma bedeli ödemekle yükümlü olacaktır. (26.08.2021 tarihinde sisteme giren kullanıcı, 01.12.2022 tarihinde çıkmak istediğinde taahhüdün sona ereceği 24 aylık sürenin kalan dönemi olan 01.12.2022-26.08.2023 arası için 9 aylık kalan süre bedelini **(9 ay X 328,3 TL = 2.954,7 TL)** ödeyecektir.

c) Sistemde kaldığı süre veya sistemden çıktığında kalan süre, 24 aylık TALPA taahhüdü üzerinden değil bireysel hat kullanıcısının sisteme girdiği ve çıktığı tarihler esas alınarak belirlenecektir.

6. Belli nedenlerle fatura ödemesini geciktiren kullanıcılara uygulanacak yazarım 3. Maddede belirtilmiş olup hattın aramaya kapatıldığı süre içinde paket fiyatı tahakkuk ettirilerek kullanıcıya yansıtılacaktır. Hattan borcunun ödenmemesi nedeniyle tamamen kapandığı durumda ise, kapalı olduğu süreyle sınırlı olmak üzere aylık 3 TL olan en düşük tarife alınacak ve TALPA Hizmet bedeli eklenerek faturalama yapılacaktır.

7. Bir süreliğine iletişim kurmama tercihi olan kullanıcıların hatları en fazla 3 ay süreyle 14,28 TL ücret karşılığı dondurularak, gelen-giden aramaya kapatılacaktır. Bu durumda tarife paket ücreti de yansıtılmayacak, TALPA bu tip kullanıcılara 3 TL + TALPA hizmet bedeli üzerinden faturalama ve tahsilat yapacaktır. Hatlarını dondurmak isteyen kullanıcıların her ayın 9'undan önce TALPA'nın görevlendirdiği proje sorumlusuna bilgi vermeleri gerekmektedir. Ayın 10 undan sonra yapılacak bildirimler bir sonraki faturada işleme alınacaktır.

8. Hat kullanıcıları 12. Maddenin altında yer alan alternatif paketlerden biri ile değiştirmek isterse bu taleplerini TALPA'nın görevlendirdiği proje sorumlusuna yapacaklar, Turkcell müşteri hizmetleri veya başka kanallar üzerinden değişiklik talebinde bulunamayacaklardır.

9. Bireyselden kurumsala devir olacak hatlar için 2022 yılı için **117 TL** devir ücreti 12 aya bölünerek aylık 9,75 TL olarak faturalarına yansıtılacak, TALPA hat kullanıcısına kestiği faturaya bu miktarı da ekleyecektir.

a) Bireysel hattında tarife ya da cihaz kontratı olan kullanıcı kurumsala devir yaparken ortaya çıkabilecek cayma bedelini kendisi Turkcell'e ödeyecektir.

Bireysel tarafta bulunan sözleşmenin iptal işlemi, bireysel hattın fatura kesim tarihinden önce yapılır ve fatura kesim tarihi gelmeden Kurumsal'a devir edilir ise, cayma bedeli Kurumsal faturasında çıkacaktır.

Bireysel tarafta bulunan sözleşmenin iptal işlemi, bireysel hattın fatura kesim tarihinden sonra yapılır ve faturakesilir ise, fatura ödemesi Bireysel tarafta yapılır ve sonrasında Kurumsal devir işlemi yapılabilir.

b) TALPA üyeliğinin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde, işlerin yapıldığı aya ait fatura paket fiyatı üzerinde düzenlenecek, bu miktara ayrıca cayma bedeli eklenerek faturalandırılacaktır.

c) Bireysel tarafta daha önceden verilen otomatik ödeme talimatı var ise, TALPA kurumsala geçiş yapıldıktan sonra mevcutta bulunan otomatik ödeme iptal edilmelidir.

d) Rakip operatörde bireysel hat kullanan kullanıcı da aynı şekilde önce hattını Turkcell bayilerinden bireysel olarak Turkcell'e faturalı olarak taşıyıp ardından kurumsala devir yapacaktır. Burada çıkacak cayma bedelini de yine bireysel olarak eski operatörüne ödeyecek ancak Turkcell kurumsala (TALPA sistemine) giriş için ödemesi gereken 117 TL yukarıda belirtildiği şekilde ilk faturalarından başlayarak 12 ayda tahsil edilecektir.

10. TALPA kurumsal hat kullanıcıları faturalarını baz paket bedeli (140,7 TL) üzerinden ödeyecek, kullanıcının ay içinde yaptığı kişisel adımlar paket fiyatına eklenerek fatura edilecektir. Kullanıcı Turkcell *kurumsal* hattına yükleyeceği "Dijital Operatör" uygulamasından ay içinde kalan paket içerikleri ve aşımalarını görebilecektir. Uygulamada güncel fatura tutarı indirimsiz bedel üzerinden görüntülenecek (469 TL+paket aşımı) olup fatura kesiminden sonra indirimli tarife ücreti +paket aşımı olarak gösterilecektir.

11. Sisteme konu olan 19 adet alternatif ses ve data paket içeriklerindeki dakika, internet, gün, mesaj sayısı gibi haklarda 24 aylık taahhüt süresince azaltma yapılamayacaktır. Tarifelerin içeriği, yurt dışında anlaşmalı ülkeler ve diğer detaylar aşağıda belirtilmiştir. Tarife paket kullanıcının isteği doğrultusunda 12. Maddenin altında yer alan ses ve data paketleri olarak da seçilebilir.

12. Aşağıda belirtilen ses paket seçeneklerinde (İşte Süper 2, İşte Süper 4 ve İşte Süper 6 paketleri hariç) de ayrıca Platinum ayrıcalıklarının tümünden faydalanacaktır. Data paketlerinde Platinum ayrıcalığı bulunmamaktadır. Platinum ayrıcalıklarının takibi için her kullanıcının Platinum uygulamasını telefonlarına indirmesi tavsiye edilir. Bir adet örnek Platinum ayrıcalığı aşağıda belirtilmiştir.

SES PAKETLERİ	İşte Süper Platin Black 50	İşte Platin Elit/ İşte Süper Platin Black 30	İşte Platin Mega /İşte Süper Platin 20	İşte Platin Prestij / İşte Süper Platin 15
Her Yöne Görüşme	15.000 dakika	13.000 dakika	12.000 dakika	10.000 dakika
Türkiye'den Yurt dışına arama	1.000 dakika	1.000 dakika	1.000 dakika	1.000 dakika
İnternet	50 gb	30 gb	20 gb	1\$ gb
5MS(yun dışı)	100 adet	100 adet	100 adet	100 adet
SMS (yurt içi)	250 adet	250 adet	250 adet	250 adet
Liste fiyatı	715 TL	469 TL	415 TL	379 TL
Yurtdışı kullanım ücretsiz gün sayısı	5 gün	5 gün	4 gün	3 gün
TALPA Üyeleri Özel fiyat teklifi	214,5 TL	140,7 TL	124,5 TL	113,7 TL

ALTERNATİF SES PAKETLERİ	İşte Süper Platin 10	İşte Süper Platin 8	İşte Süper 6	İşte Süper 4	İşte Süper 2
Her Yöne Görüşme	9.000 dakika	3.000 dakika	1.000 dakika	500 dakika	500 dakika
Türkiye'den Yurt dışına arama	-	-	-	-	-
İnternet	10 gb	8 gb	6 gb	4 gb	2 gb
5MS(yun dışı)	YOK	YOK	YOK	YOK	YOK
SMS (yurt içi)	250 adet	250 adet	250 adet	250 adet	250 adet
Liste fiyatı	312 TL	269 TL	212 TL	179 TL	155 TL
Yurtdışı kullanım ücretsiz gün sayısı	-	-	-	-	-
TALPA Üyeleri Özel fiyat teklifi	93,6 TL	80,7 TL	63,6 TL	53,7 TL	46,5 TL

DATA PAKETLERİ	Liste Fiyatı	TALPA Üyeleri Özel fiyat teklifi
Lifecell Bilgisayardan 5 GB	66,29 ₺	19,89 ₺
Lifecell Bilgisayardan 10 GB	86,69 ₺	26,01 ₺
Lifecell Bilgisayardan 15 GB	107,09 ₺	32,13 ₺
Lifecell Bilgisayardan 25 GB	168,29 ₺	50,49 ₺
Lifecell Bilgisayardan 50 GB	249,88 ₺	74,96 ₺
Lifecell Bilgisayardan 75 GB	347,79 ₺	104,34 ₺
Lifecell Bilgisayardan 100 GB	405,93 ₺	121,78 ₺
Lifecell Bilgisayardan 150 GB	684,37 ₺	205,31 ₺
Lifecell Bilgisayardan 250 GB	1.044,40 ₺	313,32 ₺
Lifecell Bilgisayardan 500 GB	2.008,22 ₺	602,47 ₺

-Tarife fiyatlarına KDV ve ÖİV dahildir.

- Devir edilen hatlardan aylık 4,23 TL olan Telsiz kullanım ücreti, 4,23 TL telsiz ruhsat taksiti ve 9,25 TL devir ücreti alınacak olup devir ücreti ve telsiz ruhsat ücreti 12. ayın sonunda bitecektir.

-İŞTE PLATIN ELIT / İşte Süper Platin Black 30 Paketinizle, her yöne tam 13.000 dakika konuşabilirsiniz. Ayrıca, TALPA

kurumsala kayıtlı hatlar arasındaki görüşmeler için kullanabileceğiniz sınırsız dakikanız olur. Ek olarak, yurt içinde kullanabileceğiniz aylık 30 GB mobil internet ver her yöne 250 SMS paket kapsamındadır. Paketinizin tüm her yöne Dk, MB ve SMS'leri yurt dışında da geçerlidir. Ayrıca paketinize ek 1000 Dk ve 100 SMS'i Yurt dışına doğru da kullanabilirsiniz.

- Yurt dışında geçerli ülkelerde ilk 5 gün kullanımınızda paketinizden ek ücret ödemediğiniz kullanım yapabilirsiniz. 5 günden sonraki kullanımınız için "Tarifen Yurt Dışında Geçerli" özelliği bulunmaktadır. 5 günlük süre bir fatura döneminin içindeki toplam süredir. Bu 5 günlük süreden dağınık veya birlikte bir fatura döneminin içinde her yurt dışından sinyal aldığı anda kullanmaya başlayarak faydalanabilirsiniz. 5. Günün sonunda günlük ülke gruplarına göre 64,9 TL, 79,9 TL, 99,9 TL üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Sözleşme süresi içinde ülke listeleri ve günlük ücretlerde değişiklik olabilir. Ülke grup fiyatlandırmalarına <https://www.talpa.org/turkcell-uyelik-formu/> adresinden ulaşabilirsiniz.

- Tarifen Yurt Dışında Geçerli kapsamı dışında olan ülkeler için Akıllı Yurt Dışı opsiyonu geçerli olacaktır.

-Tarife içinde yer alan yurtdışını arama 1000 dk kapsamındaki ülkeler aşağıdaki gibidir;

- Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, ABD Virgin Adaları, Andora, Avustralya, Belarus, Bermuda, Butan, Büyük Britanya (İngiltere, Galler, İskoçya), Cebelitarık, Çek Cumhuriyeti, Faroe Adaları, Finlandiya, Fransa, Fransız Guyanası, Guam, Guyana, Güney Afrika, Hindistan, Hollanda, Hollanda Antilleri, İrlanda, İtalya, İspanya, İzlanda, Kanada, Katar, KKTC, Kosta Rika, Laos, Macaristan, Malta, Martinik, Mısır, Nabıbya, Norveç, Paraguay, Peru, Portekiz, Reunion, Romanya, Saint Lucia, San Marino, Singapur, Svaziland, Trinidad ve Tobago, Ukrayna, Uruguay, Yeni Zelanda, Yunanistan

- Güncel ülke listelerine [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) web sayfasından inceleyebilirsiniz.

-1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla, "Tarifen Yurt Dışında Geçerli" özelliği ile yurt dışında geçerli ülkelerde kullandığınız paketinizin içeriği bittiğinde kullanıma devam etmeniz durumunda kullanımınız 1GB/49,90TL ve 100dk/49,9TL olarak ücretlendirilecektir. Kullanım yaptığınız sürece 1 GB 49,90TL ve 100 dk 49,90 TL, 30 kereye kadar yenilenecek ve sonrasında tekrar 60 kr/MB ve 60 kr/dk olarak kullanım a devam edilecektir. SMS paket aşımı 60 kr/SMS olarak ücretlendirilir.

- Yurt dışını aramalarda konuşma aşımı 46,25, yurt dışına doğru sms aşımı 33,25 Kr/SMS'tir.

- Paket içeriğindeki konuşma ve konuşma aşım ücretlendirme periyodu yurt içinde 6 saniyedir. Yurt içinden yurt dışına aramalarda 10 saniye, Yurt dışında 60 sn'dir. İnternet için yurt içinde ve yurt dışında 1 KB'dir.

- Yurt dışına doğru kapsamdan çıkarılan ülkeler yönüne arama yaptığınızda hattınıza Avantajlı görüşme süreleri otomatik olarak tanımlanacaktır: Ücretlendirme her 30 dakikalık süre için 15 TL olarak uygulanacaktır. 30 dakikalık sürenin bitmesi durumunda konuşma süresi 30 dakikalık periyodlar halinde 15 TL'ye yenilenecektir. 22 Kasım 2017 tarihi itibarıyla paket ücreti 15 TL olarak güncellenmiştir.

- Ayrıca aşağıdaki ülkelere doğru arama yapıldığında mevcutta olduğu gibi Standart Uluslararası Arama ücretleri uygulanmaya devam edecektir:

Azerbaycan, Brunei, Cezayir, Cibuti, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Doğu Timor, Estonya, Etiyopya, Falkland Adaları, Fiji, Fildişi Sahili, Fr. Polinezyası, Gabon, Gambiya, Gine Bissau, Grönland, Guadeloupe, Honduras, Jamaika, Karadağ, Güney Kıbrıs Rum Kesimi, Kosova, Küba, Libya, Lihtensteyn, Makedonya, Maldivler, Mayotte, Monako, Moritanya, Myanmar(Burma), Orta Afrika Cumhuriyeti, P. Yeni Gine, Sao Tome, Senegal, Sırbistan, Somali, Somali Demokratik Cumhuriyeti, Tunus, Zimbabve

- TALPA işbu kurumsal hat kullanımı süresince bu sürece katılan üyelerimizin bireysel fatura bilgilerini ve fatura dökümlerini hiçbir şekilde GSM operatöründen istemeyeceğini ve/veya erişim sağlamayacağını taahhüt eder.

- Turkcell hat kullanıcıları, TALPA'nın sahip olduğu kurumsal hattı kullandıkları süre boyunca bu hat üzerinden doğrudan veya dolaylı bir şekilde oluşacak hukuka aykırı kullanım ve/veya ihallerden yalnızca kendilerinin sorumlu olduklarını ve TALPA'nın hiçbir mesuliyeti bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

- Fatura bilgilerimin aşağıda yer alan e-mail adresine gönderilmesini istiyorum.

**Yukarıda yazılı kampanya detayları ve koşullarını okudum, anladım ve kabul ediyorum.**

Adı Soyadı:

TALPA Üye No:

**TC. Kimlik**

**Cep No:**

Tarih:

**İmza:**

Mail Adresi: