

## TALPA TURKCELL KURUMSAL PAKETLER - SIKÇA SORULAN SORULAR

### **S: TALPA ile Turkcell arasında hazırlanan kurumsal paketin taahhüt süresi ne kadardır ?**

C: 26.08.2023 tarihine kadar TALPA Turkcell Sözleşmesi devam edecektir. Sözleşmenin yenilenmesi için bu tarih yaklaştığında Turkcell ile iletişime geçilecektir.

### **S: TALPA Turkcell Kurumsal paketlerinde indirim oranı nedir? Zamlar fiyatlara nasıl yansır?**

C: Turkcell, kampanya kapsamında sunduğu paketlerde TALPA'nın indirim oranı % 70'dir. Bu oran sözleşme bitim tarihine kadar sabittir. Turkcell liste fiyatlarına zam yaptığında yeni liste fiyatının %70'i yeni TALPA Kurumsal Paket fiyatı olur.

### **S: Kurumsal paketlerin içeriği nedir?**

C: TALPA Turkcell Paketler içerik olarak üçe ayrılır. Yurtdışında Kullanım Gün Hakkın olan Kurumsal SES Paketleri, Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olmayan SES Paketleri, DATA Paketleri. Paket içeriklerine <https://www.talpa.org/turkcell-uyelik-formu/> web adresinden ulaşabilirsiniz.

### **S: Kurumsal paketlere geçerse avantajlarım ne olacaktır?**

C:

- Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, paketlerin geçerli olduğu ülkelerde de, paketinizde tanımlı gün sayısı kadar ses, data (internet) ve sms'i paket içeriğinizden (ücrete tabii olmadan) kullanabilirsiniz.
- Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, Türkiye'den sözleşmede tanımlı ülkelerle yaptığınız telefon konuşmalarında 1000 dakikaya kadar pakete dâhildir.
- Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, Türkiye'den sözleşmede tanımlı ülkelere atılan 100 SMS pakete dâhildir.
- Data paketleri dahil tüm Kurumsal paketlerle data kullanımı maliyet avantajı sağlar.

### **S: Türkiye'den yurtdışına yapılan telefon konuşmalarında tanımlı 1000 dakika hangi ülkeler için geçerlidir?**

- C: Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, ABD Virgin Adaları, Andora, Avustralya, Belarus, Bermuda, Butan, Büyük Britanya (İngiltere, Galler, İskoçya), Cebelitarık, Çek Cumhuriyeti, Faroe Adaları, Finlandiya, Fransa, Fransız Guyanası, Guam, Guyana, Güney Afrika, Hindistan, Hollanda, Hollanda Antilleri, İrlanda, İtalya, İspanya, İzlanda, Kanada, Katar, KKTC, Kosta Rika, Laos, Macaristan, Malta, Martinik, Mısır, Nabıbya, Norveç, Paraguay, Peru, Portekiz, Reunion, Romanya, Saint Lucia, San Marino, Singapur, Svaziland, Trinidad ve Tobago, Ukrayna, Uruguay, Yeni Zelanda, Yunanistan

### **S: Bu süre zarfında faturalarımın tahsilatı nasıl yapılacaktır?**

C: Pakete geçiş yaptığınızda sistemde TALPA kurumsal aboneliği olarak gözükeceğinizden TALPA, dernekte kayıtlı kredi kartınızdan adınıza çıkacak faturayı her ay 5,00 TL TALPA hizmet bedeli ekleyerek tahsil edecektir. Turkcell'e ödemeler TALPA tarafından toplu olarak yapılmaktadır. Kurumsal hattınızı aktive olduktan sonra hattınıza/ hatlarınıza tanımlı bireysel ödeme talimat/larınızı iptal etmenizi rica ederiz.

### **S: Turkcell hat kullanıcısıyım. TALPA kurumsala geçiş işlemi nerede yaptıracağım?**

C: TALPA Dernek Merkezimizde yaptırabilirsiniz. TALPA Dernek Merkezine ulaşamayacağınız durumlarda orijinal dokümanları kargolayabilirsiniz veya dokümanların fotoğraflarını e-mail (ipekbaran@talpa.org) yada whats-app (505 795 55 55) üzerinden iletebilirsiniz.

### **S: Turkcell hat kullanıcısıyım. TALPA kurumsala geçiş işlemleri için gerekli belgeler nelerdir?**

C:

- Devir Beyan Formu / Bireysel Ses/Data hattınız kimin üzerine ise o kişinin imzası ile ıslak imzalı doldurulmuş hali (Örnek Formu bu dokümanın ekler bölümünde bulabilirsiniz)
- Bireysel Ses/Data hattınız kimin üzerine ise o kişinin nüfus cüzdanının ön ve arkasının renkli

forografı.

- Üyemiz tarafından imzalanan TALPA – Turkcell Sözleşmesi.

**S: Halen Turkcell bireysel paket kullanıcısıyım, kurumsala geçişte herhangi bir ücret ödeyecek miyim?**

C: Bireyselden kurumsala geçiş (devir) ücreti 117,00 TL olup bu miktar 12 ay boyunca faturalara her ay 9,75 TL yansıtılarak taksitle tahsil edilecektir. Ek olarak 4,23 TL telsiz ruhsat taksiti de 12 ay ödenir.

**S: Diğer operatör hat kullanıcısıyım, TALPA kurumsala nasıl geçiş yapabilirim?**

C: Kullanıcının öncelikle Turkcell iletişim merkezine giderek diğer operatörde bulunan hattını Turkcell bireyselle (Faturalı Taahhütsüz bir pakete, Rahat Hat olmayacak) taşınması gerekmektedir. (Bu işlem 4 gün sürmekte ancak geçiş sırasında hat kesintiye uğramamaktadır.) Hattınız Turkcell bireyselle geçiş yaptıktan sonra TALPA'ya gelerek başvuru yapabilirsiniz. Yukarıda belirtilen kurumsala geçiş (devir) ücreti olan 117,00 TL sizin için de geçerli olacaktır.

**S: Turkcell'de bireysel taahhüdüm bulunmakta, cayma bedelini ödemek zorunda mıyım?**

C: Turkcell de bulunan hattınız aşağıda belirtilen kampanyalardan birinde ise cayma bedeli ödmeden geçiş yapabilirsiniz (cayma bedeliniz saklı tutulacaktır.).

- YILLIK ABONELIK KAMPANYASI
- KAMU YILLIK ABONELIK KAMPANYASI
- KONTRATLI BEN YAPTIM KAMPANYASI
- YESIL BEYAZ YILLIK ABONELIK KAMPANYASI

**S: Cayma bedelinin saklanması (saklı tutulması) ne demektir?**

C: Yukarıda belirtilen 4 kampanyaya dahilseniz TALPA kurumsala geçtiğinizde, cayma bedeli ödemeniz gerekmekte ise de, bu bedel sizden tahsil edilmeyerek saklı tutulacaktır. TALPA Kurumsala geçtikten sonra 24 aylık kampanya süresi dolmadan (26.08.2023 tarihine kadar) ayrılmanız halinde Turkcell saklı tuttuğu (ertelediği) cayma bedelini sizden tahsil edecektir.

**S: Mevcut Turkcell paketimde aldığım cihazın/aksesuarın taksitlerini de ödüyorum. Bundan dolayı bir sorun yaşar mıyım?**

C: Mevcut paketiniz kapsamında kalan cihaz/aksesuar bakiyelerini Turkcell'e ödeyerek taahhüdünüzü sonlandırmanız gerekmektedir.

**S: Kurumsal paketler ile ilgili fiyat ve geçiş konusundaki ek bilgiler nelerdir?**

C:

- Gerekli belgelerin Turkcell'e iletilmesinden sonra geçişiniz gerçekleştiğinde hattınıza SMS mesajı gelecektir.
- Sözleşmede belirtilen Kurumsal Paket fiyatlarına 5,00 TL TALPA hizmet bedeli ve 18,00 TL civarında vergi ekleniyor. Devir edilen hatlardan aylık 4,23 TL olan Telsiz kullanım ücreti, 4,23 TL telsiz ruhsat taksiti ve 9,75 TL devir ücreti alınacak olup devir ücreti ve telsiz ruhsat ücreti 12. ayın sonunda bitecektir.
- Paket içeriği her ayın 10'unda yenilenir.
- Yurtdışı kullanma hakkı olan ülkelerde data (gigabit) kullanımınız, o ülke içerisinde yaptığınız telefon (dakika) konuşmalarınız, o ülkeden Türkiye'ye yaptığınız telefon (dakika) konuşmalarınız, SMS (ülke içi ve Türkiye'ye) kullanımınız dahildir. Gününüz Türkiye saati ile başlayıp Türkiye saati ile biten zaman dilimini içerir.
- Yurt dışında kullanım günleri Turkcell'in 84,90 tl ve 104,90 tl ve 139.90 tl olarak tanımladığı ülkelerde geçerli. Her bir ülkeye giriş yaptığınızda hoş geldin sms'i gelir. Bu sms'in alt kısmında pakenizin o ülkede geçerli olup olmadığını geçerli değilse kullanım maliyetini

bulabilirsiniz. Kurumsal Paketlerin geçerli olduğu ülke listesini bu dokümanın ekinde bulabilirsiniz. Listede belirtilen yurtdışı tarifelerin üçü de geçiş sonrası hattınıza tanımlanmaktadır.

- Geçişten sonra SİM kart değişiklikleri, iade itirazları, paket değişiklikleri, mobil imza, bireyselle geçiş, hat iptali, servis tanımlanması vb. gibi taleplerinizi [ipekbaran@talpa.org](mailto:ipekbaran@talpa.org) mail adresine bildirmenizi rica ederiz.

**S: 1 Haziran 2019 sonrası yurtdışından alınan telefonlarda Kurumsal Paketler nasıl kullanılır?**

Belirtilen tarihten önce alınan yurtdışı telefonlarında Kurumsal Paketler kullanılabilir. 1 Haziran 2019 sonrasında yurtdışından alınan telefonlarda da Kurumsal Paketler kullanılabilir. Ancak telefon kimim üzerine kayıt edilmişse hattı bu kişinin kimlik bilgileri ile takip etmemiz gerekmektedir. Yurt dışından alınan telefon üyemizden farklı birinin üstüne kayıtlı ise bu bilgiyi kurumsala geçiş sırasında ya da yurtdışından alınan telefonun kaydı sonrasında aşağıda belirtilen mail ya da telefona bildirmenizi rica ederiz.

**S: Bir üye kaç aile üyesini bu paketlerden faydalandırabilir?**

C: BTK ( Bilişim Teknolojileri Kurumu) kuralları gereği üye kendi TC kimlik numarası ile en fazla 2 aile üyesini daha bu pakete geçirebilir. Aile üyesi birinci dereceden (eş, çocuklar, anne, baba, kardeş) aile üyelerini kapsar.

**S: 24 ay dolmadan paketten çıkarsam ne kadar cayma bedeli öderim?**

C: Cayma bedeli hesaplama şekli TALPA Turkcell Sözleşmesinde detaylı olarak belirtilmiştir. Kampanyada hat sayısı 1600'ü geçtiğinden dolayı şu an cayma bedeli alınmamaktadır.

**S: Bireysel hattımda mobil imza kullanıyorum. TALPA kurumsala geçersen mobil imzam devam eder mi?**

C: TALPA kurumsala geçiş yapmadan önce mobil imza aboneliğinizi çağrı merkezi üzerinden iptal ettirmeniz gerekmektedir. Geçiş işlemlerinizi tamandıktan sonra yeniden mobil imza başvuru yapmanız gerekmektedir. Başvurular Garanti Bankası internet bankacılığı üzerinden aynı gün veya Turkcell üzerinden evraklı bir işlemdir. Yaklaşık tanımlama işlemi 1 hafta sürmektedir. Kişi mobil imza evrakını doldurarak başvurusu alınabilir. Konu ile ilgili TALPA yetkilisine bilgi verebilirsiniz.

Detaylı Bilgi için: İpek Baran 505 795 55 55 / [ipekbaran@talpa.org](mailto:ipekbaran@talpa.org)

**EK-1****PAKET İSİMLERİNİ YAZINIZ!**500 111 00 22 İşte Süper Platin Black 30  
500 222 11 33 İşte Süper Platin 20**TURKCELL GİZLİ****DEVİR BEYAN FORMU****LÜTFEN FORMU DOLDURDUĞUNUZ  
GÜNÜN TARİHİNİ YAZINIZ!**

Tarih: .... / .... / 2022

**TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;**

Devreden kişi;

i.Ek-1'de GSM numaraları yer alan hat abonelik/aboneliklerinin (ön ödemeli hat/hatların içerisinde yüklü olan TL'ler ile birlikte) Türkiye Havayolu Pilotları Derneği İkt. İşletmesi'a/e devredilmesini, ii.İşbu form imza tarihi itibarıyla basılmış olan hizmet faturalarının ödenmesinden sorumlu olduğunu,

iii. Devir edilen hat/hatlara ait otomatik ödeme talimatı var ise, ilgili banka ile görüşülerek iptal edilmesi sorumluluğunun devir eden kişiye/kuruma ait olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Devralan kişi;

**LÜTFEN HATLARIN ÜSTÜNE KAYITLI OLAN KİŞİNİN  
ADINI SOYADINI KİMLİĞİNDE OLDUĞU HALİ İLE**

i.Ek-1'de GSM numaraları yer alan ve .....BEREN CANAN..... adına  
kayıtlı

bulunan hat abonelik/aboneliklerini (ön ödemeli hat/hatların içerisinde yüklü olan TL'ler ile birlikte) devraldığını, ii.Söz

konusu hat/hatlara ilişkin Abonelik Sözleşmesi(leri)ni imzalamakla yükümlü olduğunu,

**FORMDA SADECE BİR  
KİŞİ İÇİN DOLDURULUR!**

iii.İşbu form tarihi itibarıyla henüz faturaya dönüşmemiş haberleşme hizmetlerine ilişkin ücretleri, abonelik ve ek hizmetlere ilişkin ücretleri(roaming, kampanya cayma bedelleri, gecikme faizi bedelleri vb.) ve bu işlemlerden doğan tüm devir masraflarını(ÖİV, TGM,...vs) hat/hatların faturası(ları)na TURKCELL tarafından yansıtılması durumunda eksiksiz olarak ödeyeceğini,

iv. Devir alınan hat/hatlara tanımlı her türlü tarife, seçenek, opsiyon, Kampanya paketlerinin de hat/hatların devir işlemlerinin TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. tarafından sisteme tanımlandığı tarih itibarıyla iptal olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Ek 1 / Devredilen GSM numaraları listesi****GSM NUMARALARI**

500 111 00 22	
500 222 11 33	

Devir Eden

Devir Alan

(Adı Soyadı-İmza)

(Adı Soyadı-İmza)

BEREN CANAN

**LÜTFEN HATLARIN ÜSTÜNE KAYITLI OLAN KİŞİNİN ADINI SOYADINI  
KİMLİĞİNDE OLDUĞU HALİ İLE YAZINIZ! VE KİMLİĞİN ÜSTÜNDEKİ İMZA  
OLACAK ŞEKİLDE İMZALAYINIZ!**

**EK-2****TALPA TURKCELL KURUMSAL PAKETLERİN YURTDIŞINDA GEÇERLİ OLDUĞU ÜLKE LİSTESİ**

Bu ülkelerin herbirinde ücretsiz yurtdışı kullanım hakkı vardır. Ücretsiz kullanım hakkını aşma durumunda fiyatlandırma ülkenin tabi olduğu günlük kullanım maliyeti üzerinden yapılmaktadır.

Tarifen Yurt Dışında Geçerli (Günlük 84,90 TL)	Tarifen Yurt Dışında Geçerli 2 (Günlük 104,90 TL)	Tarifen Yurt Dışında Geçerli 3 (Günlük 139,90 TL)
ABD	Arnavutluk	Birleşik Arap Emirlikleri
Almanya	Avustralya	Brezilya
Avusturya	Azerbaycan	Cebelitarık
Belçika	Bangladeş	Çin
Beyaz Rusya	Bosna Hersek	Ekvador
Bulgaristan	Endonezya	Fiji
Çek Cumhuriyeti	Ermenistan	Filistin
Danimarka	Finlandiya	Grönland
Estonya	Güney Kore	Güney Afrika
Faroe Adaları	Gürcistan	Hong Kong
Fransa	Hırvatistan	İsviçre
Galler	Irak	Japonya
Hollanda	İsrail	Kolombiya
İngiltere	İsveç	Kosova
İrlanda	İzlanda	Kosta Rika
İskoçya	Karadağ	Lihtenştayn
İspanya	Katar	Malta
İtalya	Kazakistan	Meksika
Kanada	Kırgızistan	Moldova
Kanal Adaları	Letonya	Nikaragua
KKTC	Litvanya	Özbekistan
Kuzey İrlanda	Lüksemburg	Paraguay
Polonya	Macaristan	Tayland
Portekiz	Makedonya	
Porto Riko	Malezya	
San Marino	Montserrat	
Slovenya	Norveç	
Ukrayna	Romanya	
Yunanistan	Rusya	
	Sırbistan	
	Singapur	
	Slovakya	
	Sri Lanka	
	Suudi Arabistan	
	Tacikistan	
	Yeni Zelanda	