

SIKÇA SORULAN SORULAR

S: TALPA ile Turkcell arasında hazırlanan kurumsal paketin taahhüt süresi ne kadardır ?

C: 26.08.2019-26.08.2021 arasındaki 24 aylık dönemdir.

S: İŞTE PLATİN ELİT paketi 24 ay boyunca 95 TL mi olacak?

Turkcell, kampanya kapsamında sunduğu 3 ayrı pakette % 69 indirim uygulamaktadır. Örneğin 305 TL olan İŞTE PLATİN ELİT paketi sözkonusu indirim uygulandıktan sonra üyelerimize 95 TL olarak yansıtılmaktadır. 24 aylık taahhüt süresi içinde paket fiyatında artış yapılırsa ise, % 69'luk indirim oranı aynen korunacaktır. Örneğin paket fiyatı 330 TL olursa yeni TALPA KURUMSAL fiyatı 102.3 TL olacaktır.

S: Bu pakete geçersen avantajlarım ne olacaktır?

C: 24 ay bu pakette kalmanız dahilinde 13000 dk konuşma, 30 GB internet, 1000 dk yurt dışını arama, 5 gün ücretsiz yurtdışı kullanımı, 250 yurt içi 100 yurt dışı sms olanağı sağlayan 305 tl olan İŞTE PLATİN ELİT paketini paket aşımı yapmadığınız takdirde 95 tl + 15 tl TALPA hizmet bedeli ile 110 tl ye kullanacak olup 24 ayda 4680 TL kar elde etmiş olacaksınız. Dilerseniz kampanya kapsamındaki diğer iki paketi de (İŞTE PLATİN MEGA, İŞTE PLATİN PRESTİJ) seçebilir, aile fertleriniz için farklı paketler tercih edebilirsiniz.

S: Bu süre zarfında faturalarımın tahsilatı nasıl yapılacaktır?

C: Pakete geçiş yaptığınızda sistemde TALPA kurumsal aboneliği olarak gözükeceğinizden TALPA, dernekte kayıtlı kredi kartınızdan adınıza çıkacak faturayı her ay 15 TL TALPA hizmet bedeli ekleyerek tahsil edecek ve Turkcell'e ödeyecektir.

S: TALPA hizmet bedelinin amacı nedir ?

C: Protokolün 4. maddesinde açıkça belirtildiği gibi kurumsal hat yaptırımlarından biri de herhangi bir üye eğer faturasını ödemez ise 45 gün sonra Turkcell bütün kullanıcıların hatlarını iletişime kapatacağından dolayı mağduriyeti önlemek amacıyla tahsil edilemeyen faturalar bu hizmet bedelinden karşılanacaktır. Ayrıca, kampanya kapsamında Turkcell faturalama ve tahsilat işlemlerini yapmayacak, tüm kurumsal hat kullanıcılarının kayıt, takip, faturalama ve tahsilat işlemleri TALPA tarafından yerine getirilecektir. Bu işlemlerden doğan operasyonel maliyetler de sözkonusu bedelden karşılanacaktır.

S: Turkcell hat kullanıcısıyım. TALPA kurumsala geçiş işlemi nerede yaptıracağım?

C: TALPA Dernek Merkezimizde yaptırabilirsiniz. Sadece beyan formu doldurmak ve kimliğinizin fotoğrafı çekilmek suretiyle işleminizi kısa sürede tamamlayabileceksiniz.

S: Halen Turkcell bireysel paket kullanıcısıyım, kurumsala geçişte herhangi bir ücret ödeyecek miyim?

C: Bireyselden kurumsala geçiş (devir) ücreti 65 TL olup bu miktar 12 ay boyunca faturalara her ay 5.42 TL yansıtılarak taksitle tahsil edilecektir.

S: Diğer operatör hat kullanıcısıyım, TALPA kurumsala nasıl geçiş yapabilirim?

C: Kullanıcının öncelikle Turkcell iletişim merkezine giderek diğer operatörde bulunan hattını Turkcell bireyselle taşıması gerekmektedir. (Bu işlem 4 gün sürmekte ancak geçiş sırasında hat kesintiye uğramamaktadır.) Hattınız Turkcell bireyselle geçiş yaptıktan sonra TALPA'ya gelerek başvuru yapabilirsiniz. Yukarıda belirtilen kurumsala geçiş (devir) ücreti olan 65 TL sizin için de geçerli olacaktır.

S: Mevcutta kullandığım Turkcell hattımın taahhüdü var, nasıl geçiş yapabilirim?

C: Bireysel hat kullanıcısı Turkcell çağrı merkezini arayarak mevcuttaki hattını kurumsala taşıması durumunda cayma bedeli yansıyor yansımayacağını, yansır ise ne kadar yansıtacağını öğrenmeli ve cayma bedeli uygun ise taahhüdünü iptal ettirip akabinde TALPA'ya gelerek geçiş işlemlerini başlatmalıdır. Çağrı merkezi personelleri TALPA ile Turkcell arasında yapılacak indirim oranını bilmeyecektir. Bu nedenle hattınızı kurumsala taşımak istediğiniz bilgisini vermeniz yeterli olacaktır.

S: Turkcell'de bireysel taahhüdüm bulunmakta, cayma bedelini ödemek zorunda mıyım?

C: Turkcell de bulunan hattınız aşağıda belirtilen kampanyalardan birinde ise cayma bedeli ödmeden geçiş yapabilirsiniz (cayma bedeliniz saklı tutulacaktır.).

- YILLIK ABONELIK KAMPANYASI
- KAMU YILLIK ABONELIK KAMPANYASI
- KONTRATLI BEN YAPTIM KAMPANYASI
- YESIL BEYAZ YILLIK ABONELIK KAMPANYASI

S: Cayma bedelinin saklanması (saklı tutulması) ne demektir?

C: Yukarıda belirtilen 4 kampanyaya dahilseniz TALPA kurumsala geçtiğinizde, cayma bedeli ödemeniz gerekmekte ise de, bu bedel sizden tahsil edilmeyerek saklı tutulacaktır. TALPA Kurumsala geçtikten sonra 24 aylık kampanya süresi dolmadan (26.08.2021 tarihine kadar) ayrılmanız halinde Turkcell saklı tuttuğu (ertelediği) cayma bedelini sizden tahsil edecektir.

S: Mevcut Turkcell paketimde aldığım cihazın taksitlerini de ödüyorum. Bundan dolayı bir sorun yaşar mıyım?

C: Mevcut paketiniz kapsamında kalan cihaz bakiyelerini Turkcell'e ödeyerek taahhüdünüzü sonlandırmanız gerekmektedir.

S: Bir üye kaç aile üyesini bu paketlerden faydalandırabilir?

C: BTK (Bilişim Teknolojileri Kurumu) kuralları gereği üye kendi TC kimlik numarası ile en fazla 2 aile üyesini daha bu pakete geçirebilir. Aile üyesi eş ve çocuk ile sınırlıdır. Kardeş, anne, baba bu kampanyadan yararlanamaz (aile fertlerinin hatları kendi üzerinde ise devir beyan formuna o kişilerin imza atarak üye ile birlikte başvuru yapmalıdır)

S: Turkcell bireysel kullandığım hattım babamın üzerine kayıtlı. Geçiş işlemi nasıl yapmalıyım?

C: Hat Turkcell de olduğu için babanızın adı, soyadı ve imzası ile hat TALPA Kurumsala alınabilir. TALPA kurumsala geçiş yaptığında artık kullanıcı bilgisi sizin adınıza ve TC kimlik numaranıza kaydedilecektir (Babanız TALPA sisteminde kayıtlı olmadığı için asıl üyenin başvuru sırasında bu bilgileri iletmesi gerekmektedir).

S: İstanbul dışında yaşıyorum. Bu kampanyaya nasıl üye olabilirim?

C: Aşağıda belirtilen protokol ve beyan formunun çıktısını doldurarak derneğe kargo ile göndermeniz gerekmektedir. Kimliğinizin ön ve arka yüzlerini ayrı ayrı fotoğrafını çekerek 0 505 795 55 55 numaralı WhatsApp hattına göndererek başvuru yapabilirsiniz. Beyan formunda sadece en alt haneye GSM numarası ve imza atarak sağ üst köşesine istediğiniz paketi yazmanız yeterlidir. Eğer devretmek istediğiniz tüm hatlar sizin adınıza kayıtlı ise; tek bir beyan formu doldurmanız, hatlar eş ve/veya çocuğunuzun üzerine kayıtlı ise her hat için ayrı beyan formu doldurmanız gerekecektir.

S: 24 ay dolmadan paketten çıkarsam ne kadar cayma bedeli öderim?

C: 5. Sözleşme yapıldıktan sonra TALPA Kurumsal kimliği adına devir olup bu indirimden faydalanan kullanıcılar, 24 aylık taahhüt süresine göre belirlenmiş sözleşme tarihinden önce sistemden çıkma

kararı verirse cayma bedelini ödemekle yükümlü olacaktır. Bu bedel, 305 TL olan bireysel abonelik bedeli ile TALPA Kurumsal abonelik ücreti olan 95 TL arasındaki farktır.

a) Cayma bedeli 24 aylık taahhüt süresinin ilk 12 ayında kullanıcının sistemde kaldığı süre dikkate alınarak hesaplanacaktır (01.08.2019 tarihinde sisteme dahil olan kullanıcı, 01.11.2019 tarihinde sistemden çıkmak isterse, sistemde kaldığı süre (3 ay) kadar cayma bedeli (3 ay X 210 TL = 630 TL) ödeyecektir).

b) 24 aylık taahhüt süresinin ikinci yılında (01.08.2020'den sonraki dönem) sistemden çıkmak istediğinde kalan ve yararlanamayacağı süre kadar cayma bedeli ödemekle yükümlü olacaktır. (01.08.2019 tarihinde sisteme giren kullanıcı, 01.12.2020 tarihinde çıkmak istediğinde taahhüdün sona ereceği 24 aylık sürenin kalan dönemi olan 01.12.2020-01.08.2021 arası için 9 aylık kalan süre bedelini -9 ay X 210 TL=1890 TL- ödeyecektir.

c) Sistemde kaldığı süre veya sistemden çıktığında kalan süre, 24 aylık TALPA taahhüdü üzerinden değil bireysel hat kullanıcısının sisteme girdiği tarih esas alınarak belirlenecektir.

S: Diğer operatör hat kullanıcısıyım. Turkcell bireyselle hattımı taşıdıktan sonra TALPA kurumsala geçişim ne kadar zamanda olur ve işlemler tamamlanana kadar hangi tarifeyi seçmeliyim?

C: TALPA kurumsala geçiş işlemleri 26 ağustos 2019 tarihi ile başlayacaktır ve her hafta başında talepler toplanıp o hafta akabinde devir işlemini yapılmış olacaktır. Başvuru yaptığınız hafta gün itibari ile 5 gün içinde devir yapılmış olur. Aradaki zamanı ve kullanımı kullanıcı ayarlayacağından Turkcell iletişim merkezine gittiğinizde taahhütsüz ve faturalı olarak kullanımınıza uygun bir tarife seçmelisiniz (tarife seçerken bayii personelinden destek alabilirsiniz).

S: Bireysel hattımda mobil imza kullanıyorum. TALPA kurumsala geçersen mobil imzam devam eder mi?

C: TALPA kurumsala geçiş yapmadan önce mobil imza aboneliğinizi çağrı merkezi üzerinden iptal ettirmeniz gerekmektedir. Geçiş işlemlerinizi tamandıktan sonra yeniden mobil imza başvuru yapmanız gerekmektedir. Başvurular Garanti Bankası internet bankacılığı üzerinden aynı gün veya Turkcell üzerinden evraklı bir işlemdir. Yaklaşık tanımlama işlemi 1 hafta sürmektedir. Kişi mobil imza evrakını doldurarak başvurusu alınabilir. Konu ile ilgili TALPA yetkilisine bilgi verebilirsiniz.

S: Konu ile ilgili daha fazla bilgi almak için kime danışabilirim?

C: TALPA Kurumsal Hat kampanyası için Turkcell yetkilisi Esra KOÇ, 26-27-28 Ağustos günlerinde Dernek Merkezimizde üyelerimizin sorularını cevaplayacaktır. Belirtilen tarihe kadar ise, kendisine esra.koc@turkcell.com.tr adresine mail göndererek kampanya ile ilgili sorularınızı yöneltebilirsiniz.