

EPPSI – AVRUPA ARKADAŞ PİLOT DESTEK GİRİŞİMİ TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Toplantı Tarihi: 2 Şubat 2017

Toplantı Yeri: Main Airport Center, Frankfurt

Katılımcılar: Aykut Işıkoğlu, Dilek Karabağlı

EPPSI (European Peer Support Initiative) / Avrupa Pilot Peer (Arkadaş Pilot) Destek Girişimi toplantısı, 02 Şubat 2017 tarihinde 140 kişinin katıldığı bir çalışma, yönlendirme, tartışma toplantısı şeklinde Frankfurt'da yapıldı. Katılımcılar arasında farklı PSP (Pilot Peer Programme – Arkadaş Pilot Destek Programı) uygulayan kuruluşlarda ve gruplarda çalışan profesyoneller, psikolog, psikiyatrist, pilot ve yöneticiler dışında havayolu şirket gözlemcileri, bazı ülke havacılık otoritelerinden havacılık tıbbi yetkilileri, ALPA görevlileri de vardı.

ECA Yönetim Kurulu Direktörü Paul Reuter, EPPSI ile ilgili açılış konuşması yaptı. Reuter konuşmasında toplantının amacının, PSP uygulayan ve uygulamaya başlamak isteyen kurum ve görevlilerle şirket paydaşları arasındaki iletişimi kolaylaştırmak, havacılıkta PSP'nin yapılması ve devamı için en verimli uygulamaları görmek, etkin uygulama, tavsiye ve bilgileri destekleyerek EPPSI'nın uçucuların fiziksel ve ruhsal sağlıklarını yaşam boyu kariyerleri içinde optimize etmeye gayret eden ve kar amacı gütmeyen bir oluşum olmasını sağlamak olduğunu söyledi. Direktör, 2016' da EAAP (European Association for Aviation Psychology), ESAM (European Society of Aerospace Medicine), ECA (European Cockpit Association) ve Stiftung Mayday (Mayday Foudation) tarafından kurulan girişime PSP uygulaması ile çalışan tüm kurum ve girişimlerin üyelik başvurusu yapabileceğini söyledi ve EPPSI'nın yapısını anlattı.

EASA' nın PSP ile ilgili çalışmalarını, kurumun uçuş ekibi ve medikal bölüm sorumlusu Chaouki Chabbi bir sunumla anlattı. Chabbi, 24 Mart 2015' de Germanwings Kazası ile başlayan süreçte PS (Pilot Support)'un uygulanması ve havayolları içinde raporlama sistemlerinin güçlendirilmesini içeren tavsiyeler yayınlandığını ve bu tavsiyeler doğrultusunda çalışma ve uygulamaların devam ettiğini belirtti. Şu an için hazırlanan düzenleyici öneriler (taslak IR ve AMC) şu şekildedir:

***Yeni Uygulama Kuralı (IR, Implementing Rule) CAT.GEN.MPA.215:**

Operatör, kokpit ekiplerinin, görevlerini yapmalarını negatif yönde etkileyebilecek her türlü problemin farkına varmalarına, problemlerle baş etmelerine ve atlatmalarına destek ve yardımcı olan bir destek programına erişimlerini sağlamakla yükümlüdür. Bu erişim tüm uçuş ekibine açık olmalıdır.

***Destek Programının düzgün işleyişi için kabul edilebilir uygunluk mevzuatında (AMC, Acceptable Means of Compliance) dikkat edilen noktalar:**

- > Kişisel bildirim ve işten uzaklaşabilmenin etkinleştirilmesi
- > Gizlilik ve datanın korunması
- > SMS ile bağlantılı olması
- > Eğitim ve Öğretim
- > Lisans kaybı korkusu ile ilgili riskler

***Yönlendirici materyallerde (GM, Guidance Material) dikkat edilecek konular ise;**

- > Yönetim, Peer (Destek Arkadaşı) ve temsilci organizasyonlar

- arasında işbirliği,
>Güvenin nasıl sağlanacağı
> Akıl sağlığı uzmanlarının katılımı
> Eğitimin içeriği
> Programı alt-sözleşme ile üçüncü şahıslara yaptırma olasılığı
> Sağlıklı yaşam kaybında havacılık tıbbi tavsiyesine ulaşabilmek

Bu taslak önerilerin, PSP programları için bir başlangıç noktası olarak sağlanması gereken esaslar olduğunu belirten Chabbi'nin konuşmasından sonra Stiftung Mayday (Mayday Vakfı) Almanya klinik direktörü Gerhard Fahnenbruck vakıfları ile ilgili bir sunum yaptı. Pilot ve uçuş ekibleri ve aileleri için destek ve yardım sağlayan Vakfa ulaşmak isteyen kişiler 7/24 acil hattını arayabiliyor. Destek, özel eğitilmiş Peer ve psikoloji tıp uzmanları tarafından sunuluyor. VC Support-line tüm VC (Alman Pilot Sendikası) üyeleri için aynı Vakıf tarafından işletiliyor ve pilotlara uçuş eğitim sorunları, eksiklikleri, aile meseleleri hakkında destek veriyor.1982'de alkol sonucu ölümler nedeni ile oluşturulan grup, yıllar içinde düzensiz alkol veya ilaç bağımlılığı, mental bozukluk konularını da kapsamına almış. Günümüzde ise vakıf, organik bozukluk, madde kullanımı, moral bozukluğu, nevrotik bozukluk, psikolojik faktörlerin etkilediği davranış bozuklukları ve kişilik bozukluğu gibi ruhsal ve davranış bozukluklarına yönelik dört değişik tedavi programı uygulamaktadır. 2017 yılına gelindiğinde Vakıf yirmi tane Pilot Peer (Pilotu destekleyen arkadaş pilot), madde kullanımını da içine alan akıl hastalıklarının tedavisi için iki hastane, dört psikoterapist ve on tıp uzmanı ve AME ile hizmet vermektedir.

BALPA ve British Airways adına, uçuş işletme başkanı Charlie Mounder ile Dave Fielding PAN (Peer Assistance Network) ile ilgili sunumu yaptılar. 2003'de kanun değişikliği sonrası alkol kullanımı ve testi protokollerine odaklanan oluşum, 2014'de ruh ve akıl sağlığı konuları ile kapsamını genişletmiş, Mart 2015'de PSP programını uygulamayı EASA taslağı ile beraber başlatmıştır. Yirmi Pilot Peer içeren sistemde 7/24 telefon bağlantısı veya web sitesi ile direk temas kurulabiliyor. BA Sağlık Birimi, BALPA Pilot Sendikası, Uçuş İşletme ve diğer ilgililer hepsi gözlem grubuna bağlı olarak bağımsız girdi girişi yapabildikleri bir program uyguluyorlar.

Hollanda'da çalışan ASG- Antiskid Groep Vakfı'nın başkanı Ruud Hijmans kendi oluşumları hakkında konuştu. ASG 2013'de bağımsız bir vakıf olarak kurulmuş. Program raporlama/onaylama, ASG onayı, medikal uzmanlık ve tedavi başlıkları altında şekillenen on beş aşamada gerçekleşmektedir. Hijmans sunumunu EASA tavsiyelerinde açık olmayan ve netleşmesi gereken bir soru ile tamamladı. Bir PSP eğitilmiş ama uzman olmayan meslektaşlar tarafından mı, yoksa profesyonel ve uzmanlar tarafından mı yürütülen bir program olmalı sorusu şu anki süreçte her program uygulayıcının ortak isteği olarak net bir cevap bulunmaya çalışılan bir sorudur.

IFALPA adına kaptan Tanja Harter, 2015'de 40 katılımcı ile gerçekleştirilen Global PS Workshop'da bahsedilen 20 değişik PSP uygulamasının değerlendirme sonuçlarını içeren bir sunum yaptı. ESAM'dan Doktor Ries Simon, PSP'yi neden desteklediklerini ve havacılık tıbbi doktorunun programdaki rolünü içeren bir sunum yaptı. A-tipik işe alınmış pilotlarında PSP 'ye ulaşabilmeleri gerektiğini belirtti. EAAP'den Prof. Robert Bor, havacılık psikologlarının PSP'ye katkısı ve rolü hakkında bir sunum yaptı.

Seminer sonunda PSP'nin anahtar kavramlar olarak bağımsız, gizliliği koruyabilen, güvenilir uzmanları kapsayan ve tüm şirket paydaşlarının eğitimini içeren programlar olduğu belirtildi.

Operatörün çok önemli bir paydaş sayıldığı, temel PSP prensiplerine karşı sorumlu olduğu ve PSP'nin bağımsızlığına saygı göstermesinin şart olduğu ifade edildi. Ayrıca PSP'nin şirket politikalarının yerine geçme değil uçuş emniyeti için ek bir program olmasının önemi vurgulandı. Soru ve cevaplar sonunda toplantı kapanışı yapıldı. Bir günlük toplantıda konuşmacı katılımcıların yaptığı tüm sunumlar eppi.eu ve değişik çalışma ve istatistiksel bilgiler içeren tüm raporlara üyesi olduğumuz ECA, eurocockpit.com ve IFALPA, ifalpa.org sitelerinden ulaşılabilir.