

OTOPARK İLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR

Otopark başvurusunu benim adıma bir başkası yapabilir mi?

Başvurunun TALPA'ya gelerek bizzat yapılması, veya ıslak imzalı olarak doldurulmuş formun tüm ekleriyle birlikte eksiksiz olarak kurye ile TALPA ya ulaştırılması gerekir. İnternet sitemizden Otopark üyelik başvuru formu indirilebilir.

Kimler otopark abonesi olabilir?

TALPA üyesi pilotlar ve THY çalışanı uçuş personeli (yabancı pilotlar, Loadmasterlar, kabin memurları) TALPA'nın hizmet sunduğu otoparklara abone olabilirler. THY'nin yan kuruluşu Do&Co İkam firmasında çalışan Uçan Şef ve Uçan Servis Şefleri ise, sadece Atatürk Havalimanı Açık otoparkı ile Sabiha Gökçen Havalimanı Otoparkından yararlanabilirler.

Başvuru için hangi evraklar gerekli?

Aracın ruhsatı, en az B sınıfı Ehliyet, Çalıştığınız şirketçe düzenlenmiş olan Personel kimlik kartı (ID kart) ve Apron Kartı ile başvurulur. Başvuru sırasında belgelerin fotokopileri alındıktan sonra asılları iade edilir.

Aracın bana mı ait olması gerekiyor?

Böyle bir zorunluluk yoktur. Eşinize, kardeşinize, anne-babanıza veya yakınlarınıza ait bir araç ruhsatı ile başvurmanız mümkündür. Ancak yapılan denetimlerde aracın sizin dışınızda bir başkası tarafından kullanıldığı tespit edilirse TALPA kartınızı iptal edecek, size bir daha da otopark kartı verilmeyecektir.

Pilotum ama TALPA üyesi değilim, otoparkı kullanımında bir engel var mı?

Pilotların ancak TALPA üyesi olması halinde otoparklardan yararlanabileceği kuralı, TALPA Otopark Talimatı gereğince 31.12.2016 tarihi itibarı ile uygulanmaya başlanacaktır. Dolayısı ile, halen herhangi bir otoparka abone olan ve fakat TALPA üyesi olmayan tüm pilotların belirtilen tarihe kadar TALPA'ya üye olmaları gerekmektedir. Bu tarihe kadar üyelik işlemi yaptırmayan pilot abonelerimizin otopark kartları 01.01.2017 tarihinde iptal edilecektir.

Aracıma değiştirirsem nasıl işlem yapmam gerekiyor?

Aracınızın çalınması, kaza yapması, uzun süreli bakıma girmesi veya satılması halinde başka bir aracı (kiralık araç dahil) otopark kartınıza tanımlatabilirsiniz. Ancak bunun için önce TALPA'ya müracaat etmeniz ve uygun görülmesi halinde ilgili otopark işletmesine yönlendirilmeniz gerekmektedir. Bu imkanı ve hakkı kötüye kullananların kartı TALPA veya otopark işletmecisi tarafından iptal edilebilmektedir.

Aynı anda birden fazla otopark için başvurabilir miyim?

Farklı havalimanlarındaki otoparklar için ayrı ayrı başvuru formu doldurarak başvurabilirsiniz.

Atatürk Havalimanı Kapalı Otoparkı için başvurmak istiyorum. Ne yapmam gerekir?

Kapalı Otoparkta TALPA'ya tanınan kontenjan tamamen dolduğu için başvuru sahipleri önce Açık Otopark için bekleme listesine kaydedilmekte, kapalı otoparkta çeşitli nedenlerle (istifa, işten çıkarılma, emeklilik, yere geçme vb.) kontenjan doğması halinde en eski Açık Otopark kullanıcılarından başlayarak Kapalı otoparka aktarım yapılmaktadır. Dolayısı ile, Kapalı otopark için doğrudan başvurmak mümkün olmadığı için ayrı bir yedek liste bulunmamaktadır.

Otopark Ücretleri ne kadar?

2016 yılında geçerli otopark tarifesi aşağıdadır. Otopark işletmecilerinin uyguladığı artış dikkate alınarak tarife her yıl revize edilmektedir.

| | <u>TALPA Üyeleri</u> | <u>Diğer Uçuş Personeli</u> |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Atatürk Havalimanı Kapalı Otopark | 70.-TL | 105.-TL |
| Atatürk Havalimanı Açık Otopark | 55.-TL | 75.-TL |
| Sabiha Gökçen Havalimanı Otoparkı | 70.-TL | 105.-TL |
| Esenboğa Havalimanı Otoparkı | 90.-TL | 120.-TL |

Otopark ücretlerini nasıl ödeyebilirim?

Yapı Kredi Bankasında hesabı olan tüm abonelerimiz Otomatik(Düzenli) Ödeme Talimatı vererek otopark ücretini ödeyebilmeleri mümkün olup her ayın 8. Günü banka hesabınızdan abonelik ücreti otomatik olarak çekilecektir.

Yapı Kredi Bankasında hesabı olmayanlar ise, kendilerine ait bir kredi kartı ile abonelik ücretini ödeyebilirler. Kredi kartınızdan her ayın 10. Günü tahsilat yapılacaktır.

Kredi kartımdan veya hesabımdan kesinti yapılmazsa nasıl haberim olacak?

Abonelik ücretlerinin ödenmesi abonenin sorumluluğunda olup her abone kredi kartı ekstresinden veya banka ekstresinden o aya ait abonelik ücretinin tahsil edilip edilmediğini kontrol etmekle yükümlüdür. Bu nedenle ekstresinde otopark kesintisi yapılmadığını gören her abone zaman geçirmeden TALPA'yı aramalı, alacağı bilgiye göre bankası ile irtibata geçerek aksaklığı düzeltirme yoluna gitmelidir. TALPA da abonelere yardımcı olmak için tahsilat yapılamayan aboneleri SMS yoluyla bilgilendirmektedir.

Kredi kartım çalınır veya iptal edilirse ne yapacağım?

Kredi kartı çalınan, iptal edilen, kopyalandığı endişesi ile kredi kartını iptal ettiren, kredi kartının son kullanma tarihi geçen her abone, yenilediği kredi kartı bilgilerini TALPA'yı arayarak ivedilikle güncellemek zorundadır. Kredi kartının yenilenmesi halinde Son Kullanma Tarihi ve Güvenlik numarası değiştii için bu bildirim zaman geçirmeden yapılması gerekmektedir. Abone doğan bu aksaklıktan dolayı başka bir kredi kartını sisteme kaydettirmek isterse, TALPA'yı aramalı, kart bilgilerini değiştirmelidir.

Abonelik ücretimin tahsilinde sorun çıkarsa sonuçları nedir?

Kendisinden iki ay üstüste abonelik ücreti tahsil edilemeyenlerin ve bir takvim yılında abonelik ücretlerini 4 kez gecikme ile ödeyenlerin otopark kartları iptal edilir.

Abonelik ücretimi ödemediğime ilişkin bana bir uyarı gelmedi. Ne yapmalıyım?

Bu durumda, büyük olasılıkla TALPA'da kayıtlı olan cep telefonu veya mail adresiniz değişmiştir. Özellikle cep telefonu ve mail adresindeki her türlü değişiklik zaman geçirilmeden mutlaka TALPA'ya bildirilmeli ve iletişim bilgilerinin güncel tutulması sağlanmalıdır. Bu bildirimler yapılmaz ise, TALPA sistemde kayıtlı olan iletişim adreslerine uyarı ve hatırlatma mesajları gönderecek, fakat bu bildirimler size ulaşmayacaktır. Bunun sonucunda, otopark kartınızın bloke edilmesi veya iptali dahil birçok olumsuzluk ve mağduriyetle karşılaşmanız kaçınılmaz olacaktır. Bu nedenle, her abone iletişim ve ödeme bilgileri başta olmak üzere başvuru formuna yazdığı bilgilerde meydana gelen her türlü değişikliği TALPA'yı arayarak bildirmeli ve güncelleme yapmalıdır.

Otopark kartına bloke konulması ne demek?

Abonelik ücretinin belirlenen tarihte (kredi kartları için her ayın 10. Günü, banka hesabından otomatik ödeme talimatı için her ayın 8. Günü) tahsil edilememesi halinde TALPA tarafından aboneye SMS ve mail yoluyla uyarıda bulunulacak buna rağmen ödeme yapılmaz ise, ödemenin alınmadığı ayın 25. Günü abonenin kartı bloke edilecektir. Kartına bloke konulan aboneler, bloke işleminden sonra otoparka girişte Otopark kartını kullanamayacak, aracı parktan çıkartmak istediklerinde ise, otoparkın geçerli tarifesi üzerinden parklanma süresi kadar ödeme yapacaklardır. Özellikle yatı görevinde iken kartına bloke konulan abone aracını çıkartmak istediğinde ciddi park ücretini otopark işletmecisine ödemek zorunda kalacaktır.

Otopark kartım hangi hallerde iptal edilir?

Abonelik ücretlerini 2 ay üstüste ödemeyenler, bir takvim yılında 4 kez gecikme ile ödeyenler, uçuculuk vasfını kaybedenler, otopark kartını başkasına kullandıranlar, otopark kartını devredenler, kötüye kullananlar, Otopark Talimatında belirtilen veya otopark işletmecilerinin koyduğu kurallara aykırı hareket edenler, otopark başvurusu sırasında gerçeğe aykırı bilgi ve belge verenlerin otopark kartları iptal edilir. TALPA üyesi iken dernek üyeliğinden istifa edenlerin veya üyelikten çıkarılanların da otopark aboneliğine son verilir.

Otopark aboneliğinden dilediğim zaman çıkabilir miyim?

Her abone dilediği zaman abonelikten ayrılabilir. Bir takvim ayının herhangi bir gününde otopark aboneliğinden ayrılmak isteyen aboneden o ayın ücreti tam olarak tahsil edilir ve kartı kapatılır. Ancak, abone otoparktan o ayın son gününe kadar yararlanma hakkına sahiptir. Bu nedenle abonelikten ayrılma talebinizi ayın son haftasında yapmanız yararınıza olacaktır. Abone, ayrılma talebini izleyen ay, abone listesinden çıkartılır ve kendisinden bir daha abonelik ücreti tahsil edilmez

Otopark kartımı kaybedersem ne yapacağım?

Otopark kartının kaybedilmesi, kullanılamaz hale gelmesi, çalınması gibi durumlarda, abone öncelikle TALPA'ya başvuracak ve TALPA'nın yönlendirmesi ile ilgili otopark işletmecisinden bedelini ödeyerek yeni otopark kartı alacaktır.

Otopark kartımı bir başkasına devredebilir miyim?

Otopark kartı kişiye özel bir abonelik işlemine dayanır. Bu nedenle bir başkasına devredilmesi mümkün değildir. Bu kapsamda, örneğin bir pilotun kendisine ait otopark kartını Kabin memuru olan eşine devretmesi de sözkonusu olamamaktadır.

Otopark kartıma kaç araç işletebilirim?

Atatürk Havalimanı otoparkları ve Sabiha Gökçen Havalimanı otoparkı için verilen her otopark kartına sadece bir adet araç kaydettirebilirsiniz. Eski abone ve üyelerimizin bir kısmının kartlarında birden çok aracın tanımlı olduğu görülmüş olup bu abonelere de çağrı yapılarak sadece tek bir aracı bildirmeleri istenilmiştir. 30 Eylül tarihi itibari ile tel plaka bildirmemiş abonelerin tanımlı araç sayısı TALPA tarafından bire indirilecektir.

Otopark kartımı kullanmadan otoparka giriş-çıkış yapabilir miyim?

Otopark kartının mutlaka yanınızda bulunması gerekir. Aksi halde, bilet olarak giriş yapmak ve çıkarken de otopark işletmecisinin cari tarifesi üzerinden park ücreti ödemek zorunda kalırsınız.

Otopark kullanımında bir sınırlama var mı?

Otopark hizmeti uçucu personele görevli oldukları süre için sağlanan bir kolaylıktır. Buna karşılık kısa süreli izinlerde de otoparka aracınızı bırakmanız mümkündür. Ancak ister görev gereği ister seyahat amaçlı olsun otoparklara birbirini takip eden (ardışık) 7 günden fazla araç bırakılmaması gerekmektedir. Bu süreyi geçen hergün, Atatürk Havalimanı otoparklarında 25.-TL, Sabiha Gökçen Havalimanı otoparkında 10.-TL ekstra ücret ödenmesini gerektirecektir. Dolayısı ile, aracınızı bıraktığınız tarih ile otoparktan çıkardığınız tarih arasında ilk 7 gün abonelik ilişkisinden kaynaklanan hakkınızı kullanacak, aşan hergün için belirtilen günlük ücretleri ödemek zorunda kalacaksınız. Limiti aşan süre 1 saat dahi olsa ücret hesabında 1 gün olarak değerlendirilecektir.

Otoparka girişte "TALPA kontenjanı dolu" uyarısı aldım. Bu ne anlama geliyor?

Atatürk Havalimanı Kapalı ve Açık Otoparklarında kapasitenin sınırlı olması nedeniyle özellikle yoğun sezonda ciddi talep artışı yaşanmakta, bu durumda da TALPA'ya tahsis edilen kontenjan dolmaktadır. Bu nedenle bazı abonelerimiz sözkonusu uyarı ile karşılaşmaktadır. Bu gibi durumlarda, turnike önünde birkaç dakika bekleme imkanınız varsa "TALPA kontenjanından parkeden bir veya birkaç aracın otoparktan ayrılması" nedeniyle ikinci veya üçüncü denemenizde kartınızla giriş yapmanız mümkün olabilecektir. Turnikede iken arkanızda sıra oluşmuş ise veya aceleniz varsa yolcu gibi bilet olarak giriş yapabilirsiniz. Görev dönüşü, aldığınız bileti AHL Kapalı Otopark 3. ve 5. Katlarında bulunan gişelerde iptal ettirmeniz ve herhangi bir ücret ödemediğinizden çıkış yapmanız mümkün olacaktır. Bu işlemi yaptırırken Otopark İşletmecilerinin otopark kartının yanısıra, apron kartınızı ve şirketinizin verdiği kimlik kartını(ID) isteyeceğini unutmayınız. Ancak bilet olarak otoparka giriş yapan her abonemizden dolayı TALPA, otopark işletmecilerine kota aşım cezası ödemekte bu durum da Derneğimize ciddi ek maliyetler getirmektedir.

Doğum iznine çıkacağım, Otopark kartımı dondurabilir miyim?

Gerek AHL Kapalı ve gerekse AHL Açık otoparkta TALPA'ya tanınan kontenjanlar tamamen dolmuş olup çok sayıda uçuş personeli bu otoparklarda kapasitenin boşalmasını beklemektedir. Bu nedenle, hamilelik, ücretsiz izin, yurtdışında eğitim, uzun süreli istirahat vb hallerde otopark aboneliğinin

dondurulması mümkün değildir. Ancak uçuculuk vasfınızı korumanız kaydıyla aylık abonelik bedelini düzenli olarak ödeyerek otopark hakkınızı, kullanmadığınız sürece muhafaza edebilirsiniz.

AHL Kapalı ve Açık otoparklarda yer tahsisinde kimlerin öncelik hakkı var?

Hiçbir personelin bu konuda öncelik hakkı bulunmamaktadır. Her iki otoparkta da kontenjan tamamen dolduğu için, mevcut abonelerin otopark aboneliğinden ayrılması ile ortaya çıkan kapasite, bekleyen uçuş personeline tahsis edilmektedir. Bu tahsis işlemi yapılırken adil ve objektif davranılmakta, Açık Otopark tahsisi yapılırken personelin TALPA'ya başvurduğu formun tarihi ve Kapalı Otopark Tahsisi yapılırken ise Açık Otopark kartının aktif olduğu tarih dikkate alınarak liste oluşturulmaktadır. Bu aşamada, TALPA üyesi olan pilotlara kapasitenin % 60'ı, diğer uçucu personele ise % 40'ı ayrılmaktadır. Örneğin AHL Kapalı Otoparkta 50 kişilik bir kapasite açıldığında, bunun 30 adetlik bölümü açık otoparkı kullanan TALPA üyelerine, 20 adetlik bölümü ise yine açık otoparkı kullanmakta olan diğer personele "açık otopark kartını aldıkları tarihe göre" tahsis edilmektedir.

Yer Hizmetine geçtim ama çalışma yerim Atatürk Havalimanı...Kartımı kullanabilir miyim?

Otopark Kullanım Talimatı gereği Uçuculuk vasfını kaybeden personelin otopark kartını derhal iade etmesi gerekir. Bu bildirim yapma sorumluluğu abonenindir. Bunu yapmadan da otopark kartınızı kullanmaya devam edebilirsiniz. Ancak yapılan inceleme ve denetimlerde statü değişikliğiniz TALPA ya da TAV tarafından tespit edilirse kartınıza derhal el konulacak ve iptal edilecektir.

Cevabını aradığım başka sorular olursa nasıl bilgi sahibi olabilirim?

Otopark aboneliği ve kullanımı ile ilgili tüm bilgileri [internet sitemizde](#) "Otopark" sekmesinden ulaşabileceğiniz Otopark Talimatında bulabilirsiniz.